

FAQ Sammlung

Kurse suchen und finden

- Ich finde meine Kurse nicht: Wie kann ich "Meine Kurse" (meine Kursliste) bearbeiten?
- Ich sehe meine Kurse nicht in der Liste unter dem Menüpunkt "Kurse". Welche Lösungen gibt es?
- Wie kann ich selbst Personen in meinen Kurs / meine Organisation eintragen?
- Wie können sich FU-Studierende für einen Kurs anmelden?

Allgemeine Information

- Antworten auf die häufigsten Fragen
- Kontakt zum CeDiS-Support sowie zur CeDiS-Beratung
- Was ist Blackboard Learn?
- Wie bekommen externe Studierende Zugang zu Blackboard?
- Wie ist die neue Navigation in Blackboard aufgebaut?
- Wo finde ich weitere Hilfsmaterialien zu Blackboard?

Persönliche Daten und Einstellungen

- Ich finde meine Kurse nicht: Wie kann ich "Meine Kurse" (meine Kursliste) bearbeiten?
- Welche Möglichkeiten bietet das Auswahlmü My Blackboard?
- Wie erhalte ich per Mail eine tägliche Zusammenfassung aller Änderungen?
- Wie kann ich die Sprache der Benutzeroberfläche einstellen?
- Wie kann ich einstellen, ob ich auf Änderungen in meinen Kursen hingewiesen werde?
- Wie kann ich meine E-Mail-Adresse ändern?
- Wie lange ist mein Benutzeraccount gültig?
- Wie werde ich über Änderungen auf meinem mobilen Endgerät informiert?
- Wo finde ich meine Testergebnisse bzw. Noten?

Kurse (Studierende)

Zugang

- Die Kursanmeldung per Email funktioniert nicht.
- Fehlermeldung - Zugriff verweigert oder Access Denied
- Ich sehe meine Kurse nicht in der Liste unter dem Menüpunkt "Kurse". Welche Lösungen gibt es?
- Welche Anmeldeoptionen für meinen Kurs gibt es?
- Weshalb erscheint mein Kurs nicht im Kurskatalog?
- Wie bearbeite ich das Kursmenü?
- Wie bekommen externe Studierende Zugang zu Blackboard?
- Wie finde ich meine Kurse im Kurskatalog auf Blackboard?
- Wie kann ich einen geschützten Kurs einrichten? Wie kann ich den Zugriff auf meinen Kurs begrenzen?
- Wie kann ich Lehrmaterialien deaktivieren?
- Wie kann ich meinen Kurs (meine Organisation) für Studierende (Teilnehmer*innen) verfügbar stellen?
- Wie kann ich meinen Kurs für Studierende auf nicht verfügbar stellen?
- Wie kann ich mich von meinem Kurs abmelden?
- Wie können sich FU-Studierende für einen Kurs anmelden?
- Wie können sich Nicht-FU-Studierende für einen Kurs anmelden?

Inhalte und Tools

- Darf ich iFrames zur Einbettung externer Inhalte nutzen?
- Welche Funktionen bietet der Blackboard-Editor?
- Wie erfahre ich, ob ein oder mehrere Kurse seit meinem letzten Besuch aktualisiert wurden?
- Wie kann ich alternative Formate von Kursinhalten herunterladen?

Allgemeine Konfiguration und Registrierung

- Beim Laden des Chat-Tools erhalte ich einen Fehler?
- Fehlermeldung - Benutzername oder Passwort sind nicht gültig
- Fehlermeldung - Browser Cookies Disabled
- Fehlermeldung - Die Anfrage wurde ohne Authentifizierungsinformationen ausgegeben
- Fehlermeldung - Ungesicherter Inhalt - Navigation zu Seite wurde abgebrochen
- Ich kann mich nicht einloggen!
- Wie erhalte ich als Dozent*in Zugang zu Blackboard?
- Wie erhalte ich Zugang zu Blackboard Learn?
- Wie konfiguriere ich den Browser Google Chrome?
- Wie konfiguriere ich den Browser Internet Explorer?
- Wie konfiguriere ich den Browser Mozilla Firefox?
- Wie lösche ich die Cookies / den Cache meines Webbrowsers?

Zusätzliche Hinweise

- Anzeigeprobleme auf iPhone und Android Smartphones
- Kursmenü verschwindet
- PDF-Dokumente werden nicht angezeigt / Passwortabfrage
- Vbrick-Videos können in LMS Blackboard nicht abgespielt werden

Kurse (Lehrende)

Kommunikation und Kurstools

- Abonnements von Foren
- NEU: Wie kann ich ein FU-Wiki mit meinem Blackboard-Kurs verknüpfen?
- Tools zur Terminvergabe, z. B. für Sprechstundenbuchungen
- Was sind Tagebücher und Blogs?
- Welche Möglichkeiten bietet das Auswahlmü My Blackboard?
- Wie bearbeite ich das Kursmenü?
- Wie erhalte ich per Mail eine tägliche Zusammenfassung aller Änderungen?
- Wie erstelle ich den Chat?
- Wie erstelle ich Wikis?
- Wie kann ich als Kursleiter eine automatisiert bereitgestellte Ankündigung löschen?
- Wie kann ich Ankündigungen erstellen?
- Wie kann ich den Zugriff auf Inhalte begrenzen, z.B. auf bestimmte Personen / Gruppen (adaptive Freigabe)
- Wie kann ich E-Mails an meine Studierenden versenden?
- Wie kann ich einen Vbrick-Kanal mit Blackboard verknüpfen und den Teilnehmer*innen Zugriff auf den Kanal gewähren?
- Wie kann ich einstellen, ob ich auf Änderungen in meinen Kursen hingewiesen werde?
- Wie kann ich Foren einsetzen?
- Wie kann ich mir Benutzereinträge in Blogs, Wikis, Tagebüchern und Foren anzeigen lassen?
- Wie kann ich Tool-Verknüpfungen nutzen?
- Wie richte ich Arbeitsgruppen in einem Kurs ein?
- Wie werde ich über Änderungen auf meinem mobilen Endgerät informiert?

Kursoptionen und Einstellungen

- Wie kann ich mir Benutzereinträge in Blogs, Wikis, Tagebüchern und Foren anzeigen lassen?
- Wie können Studierende Dateien in meinen Kurs stellen?
- Wie schreibe ich auf Blogs?
- Wie schreibe ich auf Wikis?
- Wie unterstützt Blackboard die digitale Barrierefreiheit von Kursinhalten?
- Wieso sehe ich das Kursmenü nicht?
- Wieso öffnet sich das Chat-Fenster nicht?

Kommunikation

- Welche Möglichkeiten bietet das Auswahlménú My Blackboard?
- Wie erhalte ich per Mail eine tägliche Zusammenfassung aller Änderungen?
- Wie erstelle ich Wikis?
- Wie werde ich über Änderungen auf meinem mobilen Endgerät informiert?

- Ich sehe meine Kurse nicht in der Liste unter dem Menüpunkt "Kurse". Welche Lösungen gibt es?
- Warum habe ich als Kursleiter*in mehrere Blackboardkurse für eine Veranstaltung? Wie kann ich solche Kurse zusammenführen?
- Welche Anmeldeoptionen für meinen Kurs gibt es?
- Weshalb erscheint mein Kurs nicht im Kurskatalog?
- Wie kann ich als Kursleiter*in die Kursbezeichnung meines Kurses ändern?
- Wie kann ich einen geschützten Kurs einrichten? Wie kann ich den Zugriff auf meinen Kurs begrenzen?
- Wie kann ich meinen Kurs (meine Organisation) für Studierende (Teilnehmer*innen) verfügbar stellen?
- Wie kann ich meinen Kurs / meine Organisation (Community) mit einem Passwort schützen?
- Wie kann ich meinen Kurs für Studierende auf nicht verfügbar stellen?
- Wie lange stehen Kurse in Blackboard zur Verfügung?
- Wo findet sich die Kurs-ID meines Kurses?

Benutzer- und Gruppenverwaltung

- Die Kursanmeldung per Email funktioniert nicht.
- Wie bekommen externe Studierende Zugang zu Blackboard?
- Wie kann ich den Zugriff auf meinen Blackboard-Kurs für bestimmte Studierende deaktivieren?
- Wie kann ich in einem Kurs die Teilnehmer einer Gruppe als Excel-Tabelle exportieren?
- Wie kann ich meinen Kurs aus Studierendensicht sehen?
- Wie kann ich selbst Personen in meinen Kurs / meine Organisation eintragen?
- Wie kann ich Teilnehmende im Kurs auflisten / verwalten / löschen?
- Wie können sich die Studierenden von meinem Kurs abmelden?
- Wie können sich Externe für einen Kurs anmelden?
- Wie richte ich Arbeitsgruppen in einem Kurs ein?

Tests, Umfragen und Notencenter

- Was ist das Notencenter? Wie können Ergebnisse von Tests angezeigt werden?
- Was sind und wie ändere ich die erweiterten Einstellungen von Tests / Umfragen?
- Was sind Übungen bzw. Assignments?
- Wie kann ich die Anwesenheit meiner Studierenden über Blackboard dokumentieren?
- Wie kann ich die Ergebnisse einer Klausur bekanntgeben?
- Wie kann ich die Spalte "Letzter Zugriff" im Notencenter anzeigen lassen?
- Wie kann ich eine Erinnerung an Studierende senden, einen Test / Umfrage / Aufgabe abzuschließen?
- Wie kann ich eingereichte Übungen bzw. Assignments direkt in Blackboard annotieren?
- Wie kann ich meinen Studierenden Audio/Video-Feedback geben?
- Wie kann ich mir die Ergebnisse von Umfragen anzeigen lassen?
- Wie kann ich Spalten im Notencenter hinzufügen / ausblenden?
- Wie kann ich Tests in Blackboard nutzen, um Anmeldungen für eine Prüfung zu erfassen?
- Wie kann ich Tests und Umfragen verwenden?

Inhaltsbereiche und Verwaltung

- Darf ich iFrames zur Einbettung externer Inhalte nutzen?
- Veranstaltungregistrierung - Wie kann ich einen Kurs einrichten und oder einrichten lassen?
- Was sind Tagebücher und Blogs?
- Welche Funktionen bietet der Blackboard-Editor?
- Wie bearbeite ich das Kursmenü?
- Wie kann ich als Kursleiter eine automatisch bereitgestellte Ankündigung löschen?
- Wie kann ich alternative Formate deaktivieren?
- Wie kann ich den Zugriff auf Inhalte begrenzen, z.B. auf bestimmte Personen / Gruppen (adaptive Freigabe)

- Wie kann ich die Anwesenheit meiner Studierenden über Blackboard dokumentieren?
- Wie kann ich die Berichte der Statistiknachverfolgung auslesen?
- Wie kann ich die digitale Barrierefreiheit meiner Kursinhalte verbessern?
- Wie kann ich ein Lernmodul erstellen?
- Wie kann ich ein Video für die Studierenden hochladen?
- Wie kann ich eine tet.folio-Ressource in meinen Blackboardkurs einbinden?
- Wie kann ich Inhalte aus meinem Kurs kopieren?
- Wie kann ich Kursmaterialien bereitstellen?
- Wie kann ich Semesterlisten aus dem Bibliotheksportal Primo in Blackboard einbinden?
- Wie kann ich Videos, Präsentationen oder Bilder aus externen Quellen in meinem Kurs bereitstellen?
- Wie unterstützt Blackboard die digitale Barrierefreiheit von Kursinhalten?
- Wieso sehe ich das Kursmenü nicht?

Organisationen und Content Collection

- Was ist die Content Collection bzw. der Inhaltsbestand?
- Was ist eine Organisation oder Community?
- Wie können in der Content Collection Rechte vergeben werden?